

Juridische informatie

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan **Lumibo BV**, met zetel te 8690 Alveringem Dorp 24, ingeschreven in de KBO onder nummer BE0803.987.369. (Hierna "**Lumibo**").

Juridisch evenwicht en aanpassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld met respect voor het wettelijk evenwicht tussen partijen. Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het beoogde doel zo dicht mogelijk benadert, zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen.

Definities Algemene Voorwaarden

BW: Burgerlijk Wetboek.

Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de uitvoering van de Werken.

Klant-Consument: Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Klant-Ondernemer: Een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteiten, en niet als Klant-Consument.

Meerwerken: Alle prestaties die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, maar tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken.

Redelijke termijn: Een termijn te beoordelen naar de concrete omstandigheden van het geval; geen vaste wettelijke definitie.

Vergunningen: Alle wettelijke of administratieve toelatingen die vereist zijn voor de uitvoering van de Werken.

Werken: Onder "Werken" wordt verstaan: alle binnenhuisrenovaties en afwerkingswerken uitgevoerd door **Lumibo**, inclusief maar niet beperkt tot elektriciteitswerken, sanitaire installaties, pleister- en gyprocwerken, vloeren (tegels, parket en andere bekledingen) en schilderwerken en dit in de ruimste zin van het woord.

Toepassingsgebied

Toepassing van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (hierna AV) zijn van toepassing op alle offertes én op de uitvoering van Werken zoals gespecificeerd in de offerte.

Voor de Klant-Consument – AV beschikbaar stellen

Bij offertes aan Klant-Consumenten worden deze Algemene Voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld op een duidelijke en blijvende wijze, bijvoorbeeld als bijlage bij een e-mail, via een downloadlink of via een digitaal platform. Dit gebeurt conform artikel 5.23 BW zodat de Klant-Consument er vooraf kennis van kan nemen en geen beroep kan doen op onwetendheid.

Voor de Klant-Ondernemer - Eigen AV

Bij gebreke aan tijd en uitdrukkelijk bezwaar, of bij aanvang van de Werken, worden deze Algemene Voorwaarden geacht te zijn aanvaard door de Klant-Ondernemer. Eigen voorwaarden van de Klant-Ondernemer zijn slechts van toepassing indien zij vooraf schriftelijk aan **Lumibo** werden overgemaakt én door deze laatste uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Precontractuele informatie

Algemeen

Lumibo verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst alle informatie die de Klant redelijkerwijze nodig heeft om een weloverwogen beslissing te nemen, conform artikel 5.16 BW.

Stalen en kleurselecties

Algemeen

Op verzoek worden stalen of kleurmonsters bezorgd. Deze zijn indicatief; tint-, textuur- of batchverschillen vormen geen gebrek. Werken op basis van door de Klant aangeleverde stalen gebeuren op eigen risico. Elke definitieve keuze moet vóór uitvoering schriftelijk worden bevestigd.

Ontwerp, kleurkeuze en stalen

Ontwerp en productie in eigen beheer

Bij opdrachten met maatwerkmeubilair, keukens of interieurinrichting worden 2D- of 3D-ontwerpen intern ontwikkeld. Deze ontwerpen zijn eigendom van de uitvoerder en mogen niet worden gereproduceerd, gedeeld of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. De uitvoering gebeurt conform het goedgekeurde ontwerp; wijzigingen worden enkel doorgevoerd na onderling overleg.

Aanpassingen en wijzigingen

In de standaardwerking zijn maximaal drie (3) kosteloze revisierondes inbegrepen. Aanpassingen aan het ontwerp, de materiaalkeuze of technische uitvoering na definitieve goedkeuring van het ontwerp of de offerte, worden enkel uitgevoerd na overleg met de Klant. Dergelijke wijzigingen kunnen aanleiding geven tot een herziening van de prijs, een wijziging in de planning of bijkomende kosten. Deze gevolgen worden voorafgaand schriftelijk meegedeeld en, indien van toepassing, afzonderlijk gefactureerd.

Kleurkeuzes en stalen

Stalen of kleurmonsters worden op verzoek bezorgd en dienen uitsluitend als referentiemateriaal. In overleg kan ook een bezoek aan de showroom of rechtstreeks bij de leverancier worden gepland om kleuren, materialen of afwerkingen in realiteit te beoordelen. Kleur-, textuur- of batchverschillen zijn eigen aan het productieproces en kunnen niet als gebrek worden beschouwd. Wanneer de Klant zelf kleurreferenties of vergelijkingsmateriaal aanlevert, gebeurt de uitvoering op diens eigen verantwoordelijkheid. Elke definitieve keuze met betrekking tot kleur, afwerking of materiaal moet vóór aanvang van de productie schriftelijk bevestigd worden.

Intellectuele eigendom

Alle plannen, tekeningen, ontwerpen en voorstellen blijven exclusieve intellectuele eigendom van de uitvoerder, ongeacht of de opdracht al dan niet wordt uitgevoerd. Elk gebruik, reproductie, kopie of overdracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is strikt verboden. Indien de klant, na het opmaken van een ontwerp of plan, beslist de opdracht niet toe te kennen of niet akkoord gaat met de voorgestelde uitvoering, behoudt de uitvoerder zich het recht voor een vergoeding aan te rekenen voor de ontwerpprestaties. Deze vergoeding bedraagt maximaal tien procent (10%)

Offerte en toelichting

Geldigheid van de offerte

Elke offerte blijft één maand geldig en is van toepassing op de uitvoering van de Werken zoals gespecificeerd in de offerte.

Voorwaarden van de offerte

De offerte gaat uit van correcte en volledige informatie vanwege de Klant, inclusief naleving van de clausele "nutsvoorzieningen" zoals vermeld in de richtlijnen voor uitvoering. Bij afwijking kan **Lumibo** de aanvang uitstellen of bijkomende kosten aanrekenen.

Informatie van de Klant

Alle noodzakelijke informatie voor een correcte prijscalculatie moet vooraf worden meegedeeld. Informatie die pas nadien wordt verstrekt, wordt als meerwerk beschouwd en afzonderlijk aangerekend.

Technische fiches en materiaalspecificaties

Deze clausele geldt enkel wanneer technische documenten effectief als bijlage bij de offerte of het technisch dossier zijn toegevoegd.

Goedkeuring bij aanvaarding

Door de offerte te aanvaarden, bevestigt de Klant ook de inhoud van de technische documenten (bv. afmetingen, uitvoeringen, draairichtingen). Latere betwistingen hierover zijn uitgesloten, behoudens opzet of grove fout.

Totstandkoming van de overeenkomst

Algemeen

De overeenkomst komt tot stand door fysieke ondertekening of digitale aanvaarding van de offerte. In B2B-context volstaat het feitelijke starten van de uitvoering als aanvaarding van de offerte.

Voor de Klant-Consument - herroepingsrecht

Het modelherroepingsformulier is beschikbaar op

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>. Indien de Klant-Consument verzoekt om de uitvoering van de Werken te starten vóór het verstrijken van de herroepingstermijn en nadien gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is met de reeds uitgevoerde prestaties (artikel VI.50 §2 WER).

Uitsluiting van herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel VI.53, 3° en 4° WER geldt het herroepingsrecht niet voor goederen die volgens de specificaties van de Klant zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn, zoals op maat gemaakte ramen, deuren of glaspertijen, noch voor overeenkomsten die volledig zijn uitgevoerd vóór het einde van de herroepingstermijn op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, die daarbij heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen.

Vergunningen en parkeerplaatsen

Verantwoordelijkheid Klant

De Klant is verantwoordelijk voor het bekomen van alle (noodzakelijke) vergunningen en (administratieve) toelatingen voor de uitvoering van de Werken, met inbegrip van tijdelijke inname van openbaar domein, parkeerplaatsen, stellingen, containers of andere ruimte-inname op en rond de werf.

Prijsmethoden

Algemeen

De prijsmethode wordt per opdracht vastgelegd in de offerte, afhankelijk van de aard en inschatbaarheid van de Werken. **Lumibo** kan werken met vaste prijzen, richtprijzen, eenheidsprijzen, prijs per stuk of regie, al dan niet gecombineerd. De offerte geeft hierover verdere toelichting.

Richtprijs bij complexe binnenhuisrenovaties

Bij binnenhuisrenovaties kunnen bepaalde prestaties vooraf moeilijk exact worden ingeschat, bijvoorbeeld bij werken achter bestaande wanden, vloeren of plafonds, of bij integratie met oudere installaties. In dergelijke gevallen geldt de opgegeven prijs als richtprijs. Afwijkingen die tijdens de uitvoering aan het licht komen, worden verrekend volgens de bepalingen inzake meerwerken.

Prijsaanpassingen en herziening - voor de Klant-Consument

Lumibo kan prijzen enkel aanpassen bij objectief aantoonbare omstandigheden, zoals schommelingen in grondstofprijzen of loonkosten. Elke wijziging wordt op verzoek schriftelijk gemotiveerd. Indien dit leidt tot een prijsverhoging, heeft de Klant-Consument steeds het recht om de overeenkomst zonder kosten te beëindigen.

Prijsaanpassingen en herziening-voor de Klant-Ondernemer

In B2B-verhoudingen geldt contractuele vrijheid. Offertes en prijslijsten van **Lumibo** zijn gebaseerd op de geldende kosten op het moment van opmaak. Indien deze kosten nadien wijzigen, zoals door stijgende grondstof- of loonkosten, kan **Lumibo** de prijs aanpassen mits objectieve motivering en communicatie aan de Klant-Ondernemer.

Plannen, leidingen en (technische) voorbereiding

Informatie van de Klant – breed toepassingsgebied

Voor een veilige en correcte uitvoering van Werken is de Klant gehouden om vooraf alle relevante informatie te verstrekken over de toestand van het pand, het terrein of de bestaande installaties.

Omvatting – binnenhuisrenovaties

Dit omvat onder meer, maar is niet beperkt tot: de ligging en toestand van bestaande nutsleidingen (zoals elektriciteit, water, verwarming, ventilatie, sanitair of domotica), de aanwezigheid van ingebouwde structuren of voorzieningen (zoals leidingschachten, inbouwkasten of technische kokers), bestaande technische installaties die de uitvoering kunnen beïnvloeden, alsook eerdere renovaties of verbouwingen die relevant zijn voor stabiliteit, aansluiting of integratie van nieuwe elementen. Indien de Klant deze informatie niet tijdig of onjuist aanlevert, is **Lumibo** niet aansprakelijk voor schade, vertragingen of bijkomende kosten die hieruit voortvloeien

Voor Klant-Consumenten

Lumibo erkent dat een Klant-Consument geen technische of bouwkundige expertise hoeft te hebben. Wanneer er twijfels bestaan over onderliggende structuren of technische plannen ontbreken, kan **Lumibo** op eerste verzoek en in onderling overleg ondersteuning bieden. Deze hulp wordt aangeboden op kosten van de Klant-Consument, tenzij anders overeengekomen. Indien de Klant-Consument weigert bijkomende onderzoeken uit te voeren ondanks duidelijke aanwijzingen, draagt hij zelf het risico van de gevolgen.

Bij Klant-Ondernemers zonder bouwtechnische begeleiding

Indien de Klant een ondernemer is zonder ervaring in de bouwsector, en geen beroep doet op een professionele werfcoördinator of architect, geldt dezelfde zorgplicht als bij een Klant-Consument, met dien verstande dat de eindverantwoordelijkheid voor correcte informatieverstrekking bij de Klant-Ondernemer blijft. **Lumibo** kan suggesties doen voor externe bijstand, maar is niet verantwoordelijk voor het gebrek aan deskundigheid bij de Klant-Ondernemer.

Klant-Ondernemers met bouwtechnische expertise

Wanneer de Klant een ondernemer is met eigen bouwtechnische kennis of werkt via een technisch bekwame aangestelde, rust de volledige verantwoordelijkheid voor de technische opvolging, correcte informatieverstrekking en afstemming op hemzelf. **Limobo** is niet verantwoordelijk voor fouten, vertragingen of gebreken die voortvloeien uit gebrekkige communicatie of tekortschietende opvolging door de Klant-Ondernemer of diens aangestelde

Evaluatie bij aanvang der werken

De feitelijke toestand van de ondergrond of structuren wordt bij de start van de Werken definitief beoordeeld. Indien er onvoorzienbare elementen aan het licht komen, zoals verborgen leidingen, instabiele ondergrond, of verouderde technische installaties, worden de werken tijdelijk opgeschort en treden partijen in overleg over de verdere aanpak en eventuele meerkost.

Meerwerken en bijwerken

Algemeen

Meerwerken omvatten alle noodzakelijke prestaties die buiten de oorspronkelijke offerte vallen, maar tijdens de uitvoering van de Werken vereist blijken.

Voor de Klant-Consument

Voor meerwerken vanaf € 3.500 (incl. btw) wordt voorafgaand schriftelijk akkoord gevraagd, conform artikel VI.83, 1° WER. Zonder dit akkoord worden de werken niet uitgevoerd.

Voor de Klant-Ondernemer

Overeenkomstig artikel 8.11 BW volstaat elk bewijs voor bijkomende werken, tenzij anders overeengekomen. Kennis van of opdracht tot uitvoering geldt als aanvaarding. Bij gebrek aan schriftelijk protest binnen tien kalenderdagen na factuurdatum worden de meerwerken geacht aanvaard te zijn.

Onvoorzienbare omstandigheden

De offerte vertrekt van de situatie bij plaatsbezoek. Bij afwijkingen of bijkomende noden worden deze besproken met de Klant vóór uitvoering.

(Dringende) meerwerken

Wanneer uitstel technische risico's inhoudt of de werf hindert, worden meerwerken onmiddellijk uitgevoerd. De Klant wordt hiervan zonder uitstel geïnformeerd, bijvoorbeeld via e-mail of een meerwerkenfiche.

Voorschotregeling

Algemeen

Lumibo hanteert een gefaseerde betalingsregeling waarbij 40% van het totaalbedrag verschuldigd is bij ondertekening van de offerte, 50% bij aanvang van de plaatsing, en het resterende saldo van 10% bij oplevering van de werken. Eventuele meerwerken of bijkomende prestaties die niet in de

oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, worden afzonderlijk gefactureerd en vallen onder dezelfde betalingsvoorwaarden, tenzij anders overeengekomen.

Voor de Klant-Consument – Voorschot en bevestiging

Indien de Klant-Consument een voorschot betaalt en de uitvoering niet onmiddellijk plaatsvindt, bezorgt **Lumibo** conform artikel VI.88 van het Wetboek van Economisch Recht een schriftelijke bestelbon met de kerngegevens van de overeenkomst.

Planningsmodaliteiten

Aanvang van de Werken

De uitvoering start binnen een redelijke termijn na aanvaarding van de offerte, tenzij schriftelijk een specifieke planning werd overeengekomen. **Lumibo** verwittigt de Klant tijdig over de voorziene opstart, rekening houdend met de aard van de Werken, beschikbaarheid van materialen, onderaannemers en andere externe factoren.

Afstemming van de aanvangstermijn

Deze termijn wordt steeds beoordeeld binnen de grenzen van wat redelijkerwijze van beide partijen mag worden verwacht in het kader van een professionele aannemingsopdracht.

Tijdsduur van de opdracht

De verwachte uitvoeringstermijn wordt steeds vooraf gecommuniceerd. De effectieve duur is afhankelijk van technische complexiteit, weersomstandigheden, levertermijnen en eventuele samenwerking met derden (zoals architecten of andere aannemers).

Gefaseerde uitvoering

Voor grotere of complexe renovatiewerken kunnen de prestaties opgesplitst worden in meerdere fasen. De fasering en coördinatie gebeuren in overleg met de Klant en andere betrokken partijen.

Onvoorziene omstandigheden en overmacht

Imprevisieleer

Indien zich tijdens de uitvoering van de Werken omstandigheden voordoen die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet konden worden voorzien en die de uitvoering aanzienlijk verzwaren of de economische balans verstoren, treden partijen in overleg om tot een billijke aanpassing te komen. Bij gebrek aan akkoord kan elke partij, op basis van artikel 5.74 BW, aan de bevoegde rechter verzoeken om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen.

Overmacht

Lumibo is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering van haar verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 5.226 BW. Dit omvat onvoorzienbare en onvermijdbare externe factoren buiten haar wil om.

Richtlijnen werkzaamheden

Bereikbaarheid en toegankelijkheid van de werf

Voor een vlotte uitvoering van de binnenhuiswerken moet de woning of ruimte tijdig en goed toegankelijk zijn voor materiaal, gereedschap en vaklieden van **Lumibo**. Werkzones dienen vooraf vrijgemaakt, opgeruimd en veilig te zijn. Indien bijkomende voorzieningen (zoals bescherming van vloeren of tijdelijke verwijdering van meubilair) noodzakelijk zijn, worden deze - indien niet vooraf afgesproken - aangerekend als meerwerk.

Bescherming van bestaande interieuronderdelen

De Klant is verantwoordelijk voor de bescherming van bestaande interieuronderdelen, zoals vloeren, wanden, meubels, verlichting of toestellen. Bij gebrek aan voldoende bescherming door de Klant is **Lumibo** niet aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens de uitvoering ontstaat aan deze elementen.

Nutsvoorzieningen

De Klant draagt ervoor dat vanaf de aanvang van de Werken alle noodzakelijke nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit 220 V, water, afvoer) operationeel zijn. Bij gebrek aan deze voorzieningen is **Lumibo** niet aansprakelijk voor vertraging of extra kosten.

Werftoegang en veiligheid

De Klant staat in voor een veilige afsluiting van de werf indien de Werken meerdere dagen of fases omvatten. Bij gebrek daaraan is **Lumibo** gerechtigd om zelf tijdelijke beveiliging te voorzien, waarvan de kosten kunnen worden doorgerekend. De Klant zorgt ervoor dat onbevoegden, huisdieren of derden de werfzone niet betreden.

Samenwerking met andere uitvoerders

Indien andere aannemers of derden gelijktijdig op de werf actief zijn, staat de Klant in voor de coördinatie van de planning en werfbezetting. **Lumibo** is niet aansprakelijk voor vertraging, schade of herstellingen die voortvloeien uit hinder of conflicten veroorzaakt door derden.

Materiaalbewaring

Vanaf de levering of plaatsing draagt de Klant de zorg voor de materialen van **Lumibo** die zich op de werf bevinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Klant moet deze als een redelijk en voorzichtig persoon bewaren en beschermen tegen schade, diefstal of verlies.

Esthetische aansluiting bij bestaande structuren

Aard van renovatie en esthetische verschillen

Bij binnenhuisrenovaties waarbij bestaande elementen zoals vloeren, muren, plafonds, meubels of schrijnwerk behouden blijven of gecombineerd worden met nieuwe materialen, kunnen zichtbare verschillen optreden in kleur, textuur, niveau of afwerkingsgraad. Deze verschillen zijn eigen aan het renovatieproces en worden niet beschouwd als een gebrek of fout van **Lumibo**.

Kleur- en materiaaltoleranties bij binnengebruik

Kleur-, glans- of textuurverschillen ten gevolge van natuurlijke veroudering, productieve variaties of lichtinval (bv. bij verf, parket, tegels, fineer, lakwerk) zijn normaal en kunnen niet worden ingeroepen als non-conformiteit. Ook verschil tussen toonzaaltalen en effectief geleverde materialen is mogelijk en vormt geen tekortkoming.

Geen volledige visuele eenheid gegarandeerd

Hoewel **Lumibo** streeft naar een harmonieuze afwerking met aandacht voor detail, kan zij geen volledige visuele uniformiteit garanderen tussen nieuwe en bestaande structuren of afwerkingen. De Klant erkent dat lichte afwijkingen technisch onvermijdbelijk kunnen zijn.

Esthetische voorkeuren van de Klant

Bijzondere wensen of esthetische eisen (bv. kleurharmonie, voegbreedte, symmetrie) dienen voorafgaand aan de werken schriftelijk en uitdrukkelijk te worden meegedeeld. Zonder dergelijke melding wordt uitgegaan van een kwalitatieve, gangbare afwerking binnen de professionele normen van binnenhuisrenovatie.

Werken met onderaannemers of werken als onderaannemer

Inschakeling van onderaannemers

Lumibo mag de uitvoering van (delen van) de werken toevertrouwen aan onderaannemers, afhankelijk van de aard van de opdracht of de vereiste specialisatie. Dit doet geen afbreuk aan haar hoofverantwoordelijkheid voor de uitvoering en coördinatie van de overeenkomst.

Aansprakelijkheid van derden

Vanaf de inwerkingtreding van Boek 6 BW (artikel 6.3, §2 kunnen ook hulppersonen (zoals onderaannemers of medewerkers) buitencontractueel aansprakelijk zijn voor fouten. Derhalve behoudt de Klant het recht om deze derden rechtstreeks aan te spreken.

Werken als onderaannemer

Wanneer **Lumibo** werkt in opdracht van een andere aannemer of hoofdaannemer, worden de prestaties uitgevoerd volgens de gemaakte afspraken. De prijs wordt bepaald op basis van de overeengekomen eenheidsprijzen of hoeveelheden, met verrekening volgens effectief uitgevoerde werken.

Verantwoordelijkheid hoofdaannemer

De hoofdaannemer of opdrachtgever bezorgt tijdig alle nodige informatie (zoals plannen, werfadres, planning of technische gegevens). Indien die informatie foutief, onvolledig of te laat wordt aangeleverd, is **Lumibo** niet verantwoordelijk voor vertragingen of bijkomende kosten die daaruit voortvloeien.

Toegang en werfcoördinatie

De werf moet tijdig toegankelijk en klaar zijn voor uitvoering. Indien de werken worden uitgesteld, heropgestart of hinder ondervinden door anderen op de werf, kunnen extra kosten worden aangerekend. Bij uitvoering in verschillende fases wordt per fase opnieuw gepland en afgerekend.

Oplevering en klachten

Indien de werken worden opgenomen in een groter geheel of in gebruik worden genomen, geldt dit als voorlopige oplevering. Zichtbare gebreken moeten binnen vijf kalenderdagen schriftelijk worden gemeld. Voor verborgen gebreken gelden de wettelijke meldtermijnen.

Eigendomsvoorbehoud

Algemeen

Alle geleverde materialen blijven eigendom van **Lumibo** tot volledige betaling is ontvangen. Dit geldt zowel voor standaardproducten als voor goederen die op maat zijn besteld. Bij maatwerk blijft de betalingsverplichting gelden, ook indien de plaatsing nog niet heeft plaatsgevonden. In geval van wanbetaling behoudt **Lumibo** zich het recht voor om niet-verwerkte materialen terug te nemen, zonder afbreuk aan andere rechtsmiddelen

Aansprakelijkheid

Algemeen

Lumibo is uitsluitend aansprakelijk binnen de grenzen van deze overeenkomst en enkel voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare fout.

Gevolgschade en buitencontractuele aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid voor onrechtstreekse of gevolgschade zoals winstderving, productieverlies, gegevensverlies of schade aan derden is uitgesloten. Deze uitsluiting geldt zowel in contractuele als in buitencontractuele context, behoudens in geval van opzet of grove fout van **Lumibo** of haar aangestelde.

Beperking van aansprakelijkheid

Algemene beperking

Lumibo is niet aansprakelijk voor klachten of gebreken met betrekking tot onderdelen, installaties of werkzaamheden die uitdrukkelijk buiten de overeengekomen opdracht vallen, of waarvoor geen voorafgaande schriftelijke bevestiging werd gegeven. Evenmin is **Lumibo** aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit foutieve, onvolledige of laattijdige informatie door de Klant.

Aansprakelijkheid voor schade aan bestaande elementen

Bij sloop-, kap-, slijp- of boorwerken waarbij bestaande structuren of onzichtbare elementen (zoals leidingen, bekabeling of vloeren) worden geraakt, kan onvoorzienbare schade ontstaan. De Klant wordt geacht gekende informatie over bestaande installaties vooraf te communiceren.

Eigen herstellingen of aanpassingen

Elke aansprakelijkheid vervalt wanneer de Klant of een derde partij, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van **Lumibo**, herstellingen, aanpassingen of aansluitingen uitvoert aan of op systemen die door **Lumibo** zijn geplaatst. Dit geldt eveneens voor foutieve of ondeskundige aansluiting op bestaande of externe systemen, zoals elektrische, sanitaire of technische installaties.

Normale slijtage en gebruik

Schade door normale slijtage, natuurlijke veroudering, verkleuring door zon of vocht, corrosie, stofophoping, kalkaanslag of gebruiksgebonden slijtage valt buiten de aansprakelijkheid. Ditzelfde geldt voor schade door intensief, foutief of onoordeelkundig gebruik, of gebrekking onderhoud door de Klant.

Externe invloeden

Lumibo is eveneens niet aansprakelijk voor schade, defecten of vertragingen door externe omstandigheden buiten haar controle tijdens de uitvoering van renovatiewerken en dit zonder beperkt te zijn bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden (storm, vorst, overstromingen), bodemverschuiving, tekortkomingen in nutsvoorzieningen, externe trillingen of derden. In zulke gevallen kan de uitvoering worden uitgesteld of opgeschort zonder dat sprake is van schadevergoeding.

Uitzonderingen op aansprakelijkheidsbeperkingen

Alle aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden niet in geval van opzet, grove fout of zware nalatigheid van **Lumibo** of haar aangestelde(n), noch bij het niet uitvoeren van een essentiële verbintenis, behoudens overmacht.

Oplevering, zichtbare en verborgen gebreken

Zichtbare gebreken en voorlopige aanvaarding

Zichtbare gebreken moeten schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld bij de voorlopige of definitieve oplevering. Bij uitblijven van melding worden de Werken als conform aanvaard. Bij gebrek aan formele oplevering geldt ingebruikname als voorlopige aanvaarding, tenzij schriftelijk voorbehoud werd gemaakt.

Termijn zichtbare gebreken voor de Klant-Consument

De Klant-Consument meldt zichtbare gebreken schriftelijk binnen veertien (14) kalenderdagen na oplevering. Na het verstrijken van deze termijn wordt het Werk geacht definitief en zonder voorbehoud te zijn aanvaard.

Wettelijke garantie voor de Klant-Consument

Lumibo wijst de Klant-Consument er voorafgaand aan de overeenkomst op dat voor geleverde goederen en materialen een wettelijke garantie van twee (2) jaar geldt, overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek. De Klant-Consument meldt elk vastgesteld gebrek schriftelijk binnen twee (2) maanden na ontdekking.

Klachtenregeling voor de Klant-Consument

Klachten over de uitvoering van de Werken of de geleverde materialen kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via de contactgegevens vermeld op de factuur of de website van **Lumibo**. **Lumibo** bevestigt de ontvangst en reageert zo snel mogelijk, overeenkomstig artikel WER XVI.3 met het oog op een bevredigende oplossing.

Verborgen gebreken voor de Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer moet verborgen gebreken schriftelijk melden binnen een redelijke termijn na de dag van ontdekking, met een maximum van één jaar na oplevering. Bij laattijdige melding vervalt elk verhaal.

Tienjarige aansprakelijkheid

Voor ernstige gebreken die de stabiliteit of een wezenlijk onderdeel van de Werken aantasten, geldt een tienjarige aansprakelijkheid op grond van artikelen 1792 en 2270 BW. Deze termijn vangt aan op het moment van definitieve oplevering of ingebruikname.

Hinder aan naburige eigendommen

Indien dergelijke gebreken schade veroorzaken aan aanpalende eigendommen zoals scheuren, verzakkingen of andere structurele hinder kan dit aanleiding geven tot bijkomende aansprakelijkheid ten aanzien van derden.

Onrechtmatige burenhinder

In overeenstemming met artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek is iedere partij die hinder veroorzaakt die de normale ongemakken van nabuurschap overschrijdt, verplicht deze schade te vergoeden, ook zonder dat er sprake is van fout. Deze regeling geldt onverminderd voor werken uitgevoerd door of in opdracht van **Lumibo**.

Ontbinding, annulering en verbreking

Ontbinding door de Klant (art. 1794 BW)

Wanneer de Klant de aanneming eenzijdig beëindigt op basis van artikel 1794 BW, is hij een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de waarde van de afgezegde Werken, tenzij partijen schriftelijk een ander percentage zijn overeengekomen.

Ontbinding wegens wanprestatie

Indien één van de partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt, kan de andere partij de overeenkomst ontbinden conform artikel 5.90 BW. Dit kan na voorafgaande ingebrekestelling en zonder afbreuk aan het recht om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

Annulering of verbreking door de Klant

Indien de Klant de overeenkomst verbreekt of annuleert buiten de gevallen voorzien in artikel 1794 BW of bij wanprestatie, is hij aan **Lumibo** een schadevergoeding verschuldigd van 15% van de

totale aannemingssom. Indien **Lumibo** de overeenkomst zonder rechtmatige reden beëindigt of nalaat haar contractuele verplichtingen uit te voeren, kan de Klant aanspraak maken op een gelijkaardige schadevergoeding.

Klant-Consumenten - Schuldinvordering conform boek XIX

Betalingstermijn

Facturen zijn betaalbaar binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

Herinnering en schadevergoeding

De eerste betalingsherinnering aan Klant-Consumenten is kosteloos (art. XIX.2 WER). Bij uitblijven van betaling binnen 14 kalenderdagen na deze herinnering (plus 3 werkdagen bij niet-elektronische verzending), is de Klant-Consument automatisch een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd € 20 bij een openstaand bedrag tot € 150, € 30 + 10% van het bedrag boven € 150, € 65 + 5% van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000.

Bijkomende herinneringen

Voor elke extra herinnering mag een administratiekost van max. € 7,50 (excl. portkosten) worden aangerekend, mits vooraf meegedeeld.

Klant-Ondernemer – Schuldinvordering en betalingstermijn

Facturen zijn betaalbaar binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

Intresten bij laattijdige betaling

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een moratoire intrest verschuldigd, conform de Wet van 02/08/2002. De toepasselijke rentevoet is die van het semester waarin de factuur werd verzonden.

Schadevergoeding

Een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag wordt aangerekend, met een minimum van €250.

Invoeringskosten

Alle kosten voor invordering – minnelijk en gerechtelijk – inclusief gerechtskosten, zijn ten laste van de Klant-Ondernemer.

Vervroegde opeisbaarheid bij betalingsachterstand

De niet-betaling van één enkele factuur op haar vervaldatum maakt alle andere openstaande bedragen, zelfs die nog niet vervallen zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Dit geldt onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding of opschorting van verdere leveringen.

Pand op schuldvorderingen

Tot waarborg van de betaling van alle huidige en toekomstige schulden van de Klant-Ondernemer jegens **Lumibo**, verleent de Klant-Ondernemer aan **Lumibo** een pand op al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden. Dit pand geldt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, bij eenvoudige schriftelijke kennisgeving of registratie in het Pandregister. **Lumibo** heeft in dit verband het recht om derden-schuldenaars van de Klant-Ondernemer in kennis te stellen van het pand en betalingen rechtstreeks te innen.

VARIA

Foto's en beelden

Lumibo mag tijdens of na de uitvoering foto's en beelden maken van de realisaties. Deze kunnen worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op de website of op andere communicatiekanalen. Indien de Klant dit niet wenst, moet hij dit vóór de oplevering schriftelijk melden.

AVG/GDPR

Doel en rechtsgrond

Lumibo verwerkt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en voor gerechtvaardigde belangen, zoals administratie, facturatie en klantenopvolging.

Rechten van de Klant

De Klant heeft te allen tijde het recht om zijn gegevens in te zien, te laten verbeteren of te laten verwijderen, alsook om bezwaar te maken tegen de verwerking of de overdraagbaarheid van zijn gegevens te vragen.

Klachtenregeling

Bij vragen of klachten over de verwerking kan de Klant zich wenden tot **Lumibo**. Indien de Klant van mening is dat zijn rechten niet worden gerespecteerd, kan hij een klacht via de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bevoegdheid

Voor de Klant-Consument

De Klant-Consument kan geschillen voorleggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek

Voor de Klant-Ondernemer

Geschillen met een Klant-Ondernemer vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar **Lumibo** is gevestigd, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft.

Bijzondere uitvoeringsvoorwaarden

Toepassingsgebied van de uitvoeringsvoorwaarden

Deze uitvoeringsvoorwaarden zijn enkel van toepassing op de specifieke werken die expliciet zijn opgenomen in de offerte, het ontwerp of de technische bijlagen bij de overeenkomst. De bepalingen in deze bijzondere voorwaarden gelden steeds in samenhang met de algemene aansprakelijkheidsbeperingen zoals opgenomen 'beperking van aansprakelijkheid' van de Algemene Voorwaarden.

Samenhang met Algemene Voorwaarden

De bepalingen in deze bijzondere uitvoeringsvoorwaarden gelden steeds in samenhang met de Algemene Voorwaarden van **Lumibo**. In het bijzonder zijn alle hier opgenomen technische bepalingen, exoneratie en beperkingen van aansprakelijkheid onderworpen aan de bepalingen inzake “Beperking van aansprakelijkheid” in de Algemene Voorwaarden.

Algemene bepalingen over de Werken

Algemene bepalingen

Deze bepalingen zijn van toepassing op alle binnenhuiswerken uitgevoerd door **Lumibo**, zoals maatwerkmeubilair, schrijnwerk, tegel- en vloerwerken, schilderwerken, gyproc- en pleisterwerken, elektriciteit, sanitair en verwarming. Ze verduidelijken de technische voorwaarden voor een correcte uitvoering en de verantwoordelijkheden van de Klant.

Stabiliteit en voorbereiding van de ondergrond

De Klant staat in voor een stabiele, droge, vlakke en draagkrachtige ondergrond, vrij van obstakels, verzakkingen of verborgen structuren. Indien een voorafgaand onderzoek (zoals vochtmeting of stabiliteitsadvies) aangewezen is, kan **Lumibo** dit voorstellen. De kosten hiervan zijn ten laste van de Klant.

Beoordeling bij aanvang van de werken

Bij de start wordt de toestand van de werf en ondergrond definitief beoordeeld. Noodzakelijke verstevigingen, aanpassingen of droogtijd worden als meerwerk aangerekend. Werken op een ongeschikte ondergrond gebeuren op risico van de Klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Plaatsingsvoorwaarden toestellen en binnenuits

De plaatsing van binnenuits zoals ventilatie-units, verwarmings- of sanitaire toestellen, elektriciteitskasten of technische voorzieningen gebeurt in overleg met de Klant en binnen de technische mogelijkheden van de ruimte. Een volledig onzichtbare installatie (leidingen,

doorvoeren, aansluitingen) kan niet gegarandeerd worden, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Technische toleranties en plaatsingsafwijkingen

Technische of visuele afwijkingen binnen de aanvaarde sectorale toleranties - zoals kleine verschillen in voegbreedte, pasvorm of aansluitdetails - worden niet beschouwd als een gebrek.

Akoestische en subjectieve hinder

Bepaalde materialen of toestellen kunnen geluiden produceren (zoals werking van leidingen, trillingen, contactgeluid bij houten vloeren). Dergelijke subjectieve hinder valt buiten de aansprakelijkheid van **Lumibo**, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Onderhoud, storingen en interventies

Normen en kwaliteit

Alle onderhouds-, herstel- of bijwerkingswerken aan binnenafwerkingen - zoals schrijnwerk, vloeren, pleisterwerk, gyprocconstructies, schilderwerk of maatmeubilair - worden uitgevoerd volgens de geldende technische normen en met professionele zorgvuldigheid.

Toegankelijkheid en werkomstandigheden

Vooraf wordt nagegaan of de betrokken ruimtes veilig, bereikbaar en geschikt zijn voor uitvoering. Indien dit niet het geval is, mag **Lumibo** de werken uitstellen totdat de noodzakelijke voorwaarden vervuld zijn.

Verouderde structuren en risico's

Bij werken aan oudere of slecht onderhouden ondergronden of structuren erkent de Klant dat bijkomende risico's mogelijk zijn, zoals scheurvorming of afbrokkeling. Indien een onveilige toestand wordt vastgesteld, mogen de werken tijdelijk worden opgeschort, na verwittiging van de Klant.

Niet-voorzien of bijkomende prestaties

Tijdens uitvoering kunnen bijkomende noden of gebreken vastgesteld worden. Alle werken die hierdoor vereist zijn en niet inbegrepen waren in de oorspronkelijke overeenkomst, worden afzonderlijk aangerekend. Tenzij anders overeengekomen, geldt het reguliertarief.

Tijdstip en tarieven

Interventies gebeuren tijdens de normale werkuren en op afspraak. Dringende tussenkomsten buiten de reguliere uren (zoals avonden, weekends of feestdagen) worden aan een verhoogd tarief gefactureerd. Verplaatsingskosten en verbruikte materialen zijn steeds bijkomend verschuldigd.

Gebruik en veiligheid

Na oplevering gebruikt de Klant de installatie of afwerking volgens de instructies van **Lumibo** of de fabrikant. Onoordeelkundig gebruik of wijzigingen zonder voorafgaande toestemming vallen volledig buiten de aansprakelijkheid van **Lumibo**.

Digitale toepassingen en externe koppelingen

Indien bepaalde onderdelen van de installatie werken via digitale platformen of mobiele apps, blijft de Klant verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen toestellen en netwerkverbindingen. Schade als gevolg van hacking, virussen of storingen bij externe softwareleveranciers valt buiten de verantwoordelijkheid van **Lumibo**.

Opmaak schema's

Voor elke installatie worden, indien vereist, een eendraadschema en situatieschema opgesteld op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde werken. Indien de installatie tijdens of na de plaatsing wordt aangepast op verzoek van de Klant, of indien aanpassingen nodig zijn om redenen buiten de verantwoordelijkheid van **Lumibo**, worden de bijkomende kosten voor het aanpassen van de schema's afzonderlijk aangerekend.

Keuring en overhandiging van documenten

De keuring van technische installaties gebeurt in overleg met de Klant en wordt uitgevoerd door een erkende, onafhankelijke keuringsinstantie. Het keuringsattest en de schema's worden pas overhandigd na volledige uitvoering van de werken én na betaling van de eindfactuur. De documenten worden digitaal (PDF) ter beschikking gesteld.

Binnenwerken

Tegelwerken binnenshuis

(Aanvulling op algemene bepalingen over stabiliteit en uitvoering onder correcte omstandigheden)
Binnenklimaat en uitvoering

Tegelwerken worden enkel uitgevoerd wanneer het binnenklimaat geschikt is: de ruimte moet wind- en waterdicht zijn, met een stabiele temperatuur (min. 15°C) en droge ondergrond. Onvoldoende klimatologische omstandigheden binnen kunnen aanleiding geven tot uitstel van de werken. **Lumibo** is niet aansprakelijk voor vertragingen die hierdoor ontstaan.

Uitzettingsvoegen – technisch noodzakelijk

Het aantal en de plaatsing van uitzettingsvoegen wordt bepaald volgens de technische richtlijnen en materiaaleigenschappen. Indien de Klant hiervan wenst af te wijken of deze laat weglaten, vervalt elke aansprakelijkheid van **Lumibo** voor scheurvorming, loskomende tegels of andere spanningsgebonden schade.

Aansluitingen met bestaande vloeren

Overgangen tussen nieuwe tegelvloeren en bestaande oppervlakken (zoals dorpels, drempels of andere materialen) worden uitgevoerd met aandacht voor esthetiek en technisch correcte uitvoering. Een volledig naadloze aansluiting kan echter niet worden gegarandeerd vanwege materiaalverschillen of technische beperkingen.

Slijp-, kap- en freeswerken

(Aanvulling op algemene bepalingen over voorbereiding en risicoverdeling bij technische ingrepen)
Hinder en omgevingsimpact

Slijp-, kap- en freeswerken (zoals het uitslijpen van sleuven, het openen van schachten of het voorzien van openingen voor inbouwdozen) brengen onvermijdelijk hinder met zich mee, waaronder stofontwikkeling, geluidshinder en mogelijke vervuiling van de werkomgeving. **Lumibo** zal inspanningen leveren om deze hinder te beperken, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan meubels, vloeren, wanden of andere oppervlakken die niet voorafgaand door de Klant voldoende werden verwijderd, afgedekt of beschermd.

Technische voorwaarden voor installatie

Voor een correcte plaatsing van inbouwdozen, schakelaars, stopcontacten of inbouwarmaturen is een minimale pleister- of wanddikte vereist, conform de technische richtlijnen van de gebruikte producten. Indien bij aanvang blijkt dat deze dikte niet wordt gehaald, kan **Lumibo** de uitvoering opschorten. In overleg met de Klant kan een aangepast uitvoeringsvoorstel worden gedaan, wat aanleiding kan geven tot meerwerken of bijkomende kosten.

Werken in oude gebouwen – verhoogd risico

Bij renovaties in oudere gebouwen – met name bij houten structuren, plankenvloeren, gemetselde muren of verouderde pleisterlagen – kan het uitvoeren van slijp-, boor- of kapwerken aanleiding geven tot plaatselijke schade, zoals barsten, loskomend pleisterwerk, splinters of snijsporen. Deze gevolgen zijn eigen aan de aard van het gebouw en de werkwijze en worden niet als een gebrek beschouwd. **Lumibo** is enkel aansprakelijk indien sprake is van een aantoonbare fout of nalatigheid in de uitvoering.

Badkamerprojecten

Lumibo begeleidt de Klant graag bij het kiezen van geschikte materialen voor badkamerrenovaties, waaronder tegels, meubelafwerkingen, kranen, sanitaire toestellen en kleuren. Deze begeleiding gebeurt in overleg, rekening houdend met esthetiek, duurzaamheid en technische compatibiliteit. Indien de Klant eigen materialen of toestellen aanlevert, moeten deze tijdig, volledig en correct beschikbaar zijn bij de start van de werken. **Lumibo** is niet aansprakelijk voor vertraging of incompatibiliteit ten gevolge van foutief geleverde of ontbrekende onderdelen.

Melding van loden leidingen

Indien tijdens de werken loden leidingen worden aangetroffen, worden deze - in het belang van de volksgezondheid - vervangen conform de geldende wetgeving. De kosten voor deze vervanging zijn ten laste van de Klant, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Afwatering en vloerhelling

Bij inlooppouches of natte zones wordt een correcte helling voorzien voor waterafvoer, conform de technische voorschriften. Kleine hoogteverschillen of afwijkingen binnen de aanvaarde toleranties

zijn geen gebrek en worden als aanvaard beschouwd, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is afgesproken.

Siliconeafdichtingen en onderhoud

De Klant is verantwoordelijk voor de jaarlijkse visuele controle van siliconevoegen in natte ruimtes. Bij schade, loskomen of schimmelvorming dient dit zo snel mogelijk gemeld te worden. Enkel bij tijdige en schriftelijke melding kan **Lumibo** onderzoeken of er sprake is van een tekortkoming of onderhoudsgebrek.

Lekdetectie en schadevaststelling

Bij vochtproblemen of vermoeden van een lek, moet de Klant – vóór enige aansprakelijkstelling – een objectieve lekdetectie laten uitvoeren door een erkende externe partij. Op basis van het technisch rapport wordt de situatie geëvalueerd en kan de aansprakelijkheid van **Lumibo** worden nagegaan. Zonder onafhankelijk rapport kan geen aansprakelijkheid worden onderzocht of aanvaard.

Schilderwerken - Afwerkingsgraden volgens Buildwise

(Aanvulling op algemene bepalingen over esthetiek en detailniveau)

Kleuradvies

Het kleuradvies kan op eerste verzoek verstrekt worden.

De gewenste afwerkingsgraad wordt voorafgaand met de Klant overeengekomen en opgenomen in de offerte.

Klasse 1: Dit een basisafwerking waarbij de ondergrond zichtbaar blijft; structuur of textuur mogen dus zichtbaar blijven en kleur- of glansverschillen zijn toegelaten.

Klasse 2: Hier wordt de ondergrond vlak gemaakt en worden scheuren of gaten hersteld; het resultaat is een egaal oppervlak bij dekkende systemen, met bij transparante systemen eventueel nog een lichte textuur.

Klasse 3: Dit staat voor een hoogwaardige afwerking waarbij de ondergrond volledig glad en strak is; het resultaat moet uniform zijn qua kleur, glans en textuur, ongeacht het type verfsysteem.

RAL-Kleuren

Er worden geen RAL-kleuren teruggenomen, tenzij anders overeengekomen.

Toepassingsgebied

Deze uitvoeringsvoorwaarden zijn enkel van toepassing op de werken die expliciet opgenomen zijn in de goedgekeurde offerte van **Lumibo**, met inbegrip van alle vormen van binnen- en buitenschrijnwerk. Ze gelden in aanvulling op, en nooit in afwijking van, de Algemene Voorwaarden van **Lumibo**. Op elk van de clausules is de *Uitzonderingen op aansprakelijkheidsbeperkingen*

Algemene bepalingen over schrijn- en timmerwerken

Ondergronden en maatvoering

Plaatsing gebeurt enkel op stabiele, vlakke en droge ondergronden. De Klant dient ervoor te zorgen dat muren, vloeren of andere dragende structuren geschikt zijn voor bevestiging. Indien uitmeting of pasvorm wordt beïnvloed door afwijkende of onstabiele ondergronden, kan dit leiden tot meerwerken of aangepaste uitvoering.

Opmeting en maatvoering - Definitieve opmeting

De definitieve opmeting gebeurt pas nadat dorpels, vloeropbouw en ruwbouwopeningen definitief geplaatst en uitgehard zijn. De offerte kan afwijken van voorlopige plannen. Opmeting gebeurt éénmalig, tenzij anders overeengekomen. Aanpassingen nadien zijn bijkomend werk.

Interieurmaatwerk – keukens, kasten, parket en inbouw

Werkvoorwaarden

De werf dient droog, wind- en waterdicht te zijn, zonder obstakels of andere lopende werkzaamheden die de uitvoering kunnen hinderen. Alle technische voorzieningen zoals elektriciteit, verlichting en basisverwarming moeten aanwezig en bruikbaar zijn.

Demontage en afvoer

Tenzij anders vermeld in de offerte, omvat de opdracht geen demontage van bestaande meubels of afbraakwerken. Afvoer van verpakkingsmateriaal of restafval wordt standaard uitgevoerd door **Lumibo**. Verwijdering van oud meubilair of sloopafval behoort enkel tot de opdracht indien dit uitdrukkelijk werd opgenomen in de offerte.

Aansluitingen en nutsvoorzieningen

Lumibo sluit geen water-, gas- of elektriciteitsvoorzieningen aan. Deze worden uitgevoerd door een erkende installateur aangesteld door de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Lumibo is niet verantwoordelijk voor de bruikbaarheid of compatibiliteit van bestaande voorzieningen.

Nauwkeurigheid van maatvoering

Alle maatwerk wordt vervaardigd op basis van nauwkeurige opmetingen ter plaatse. Opmetingen vinden enkel plaats wanneer pleisterwerken, vloeren, technieken en betegeling definitief zijn uitgevoerd. Latere wijzigingen of afwijkingen op de werf kunnen aanleiding geven tot bijstellingen die als meerwerk aangerekend worden.

Plaatsing van maatwerk

De plaatsing van keukens, maatkasten, wandpanelen of parketvloeren gebeurt met de grootste zorg en volgens de regels van de kunst. Kleine aanpassingen ter plaatse (zoals het nivelleren, bijkomende paslatten of opvulling) kunnen noodzakelijk zijn om het maatwerk aan te passen aan onregelmatigheden in de ondergrond of muren. Dergelijke werken worden beschouwd als deel van de uitvoering tenzij zij duidelijk als uitzonderlijk meerwerk worden beschouwd.

Voorbereiding van de ruimte

Voor een correcte uitvoering van de schuur- en afwerkingswerken moet de ruimte volledig leeg zijn bij aanvang. De Klant zorgt voor het tijdig verwijderen van meubels, bekabeling, vloerbedekking of andere obstakels. **Lumibo** is niet aansprakelijk voor schade aan voorwerpen die werden achtergelaten of onvoldoende beschermd.

Keuze van afwerking

De gewenste afwerking (zoals olie, vernis of beits) dient vooraf schriftelijk bevestigd te worden door de Klant. **Lumibo** adviseert hierbij op basis van de houtsoort, de staat van de vloer en de gewenste uitstraling.

Natuurlijke eigenschappen van hout

Bij het schuren van bestaande parketvloeren kunnen kleur- of structuurverschillen aan het oppervlak zichtbaar blijven. Dit is eigen aan natuurlijke houtmaterialen en het vroegere gebruik ervan, en kan niet als gebrek worden ingeroepen.

Beperkingen bij oudere of beschadigde vloeren

Bij oudere vloeren of vloeren met schade (zoals diepe krassen, vlekken, verkleuringen of vochtschade) kan het eindresultaat ongelijkmatig ogen. **LumiboF** zal de haalbaarheid vooraf evalueren, maar geeft geen garantie op een volledig homogene afwerking in geval van ernstige slijtage of onzichtbare beschadiging.

Randafwerking en uitbreidingen

De plaatsing van uitzetvoegen, nieuwe plinten of bijkomende afwerking gebeurt enkel wanneer dit uitdrukkelijk werd opgenomen in de offerte. Aanpassingen ter plaatse kunnen aanleiding geven tot meerwerk, dat afzonderlijk wordt aangerekend.